

PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Help Desk

PUBLIC CIBLE	PRÉ-REQUIS	NIVEAU	DURÉE ESTIMÉE
Collabrateurs	Collaborateurs finances-moi.com,Mandataires,	aucun	0h15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- être capable d'ouvrir un ticket auprès de notre service informatique, lorsque vous rencontrez un problème sur votre ordinateur , copieur, routeur etc ...

APTITUDES

COMPETENCES

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- vidéo de présentation

METHODES MOBILISEES



MOYENS TECHNIQUES

MOYENS D'ENCADREMENT

MODALITES D'EVALUATION

MODALITÉS D'ACCÈS

DURÉE D'ACCÈS

TAUX DE REUSSITE

DEBOUCHES

