**PROGRAMME DE L’OFFRE DE FORMATION**

Help Desk

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PUBLIC CIBLE**Collabrateurs |  | **PRÉ-REQUIS**Collaborateurs finances-moi.com,Mandataires, |  | **NIVEAU**aucun |  | **DURÉE ESTIMÉE**0h15 |

**OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

* être capable d'ouvrir un ticket auprès de notre service informatique, lorsque vous rencontrez un problème sur votre ordinateur , copieur, routeur etc ...

**APTITUDES**

**COMPETENCES**

**CONTENUS PÉDAGOGIQUES**

* vidéo de présentation

**METHODES MOBILISEES**

**MOYENS TECHNIQUES**

**MOYENS D’ENCADREMENT**

**MODALITES D’EVALUATION**

**MODALITÉS D’ACCÈS**

**DURÉE D’ACCÈS**

**TAUX DE REUSSITE**

**DEBOUCHES**