PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Call Center SERRIS

PUBLIC CIBLE	PRÉ-REQUIS	NIVEAU	DURÉE ESTIMÉE
Collaborateurs Call Center	Aucun		0h15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- description de l'ouverture d'un poste sur notre call center de Serris. Utilisation des listes d'appels Utilisation et prise de note sur CIFACIL notre CRM

APTITUDES

COMPETENCES

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

-

METHODES MOBILISEES

MOYENS TECHNIQUES

MOYENS D'ENCADREMENT

MODALITES D'EVALUATION

MODALITÉS D'ACCÈS

DURÉE D'ACCÈS

TAUX DE REUSSITE

DEBOUCHES